

Datenschutzerklärung

Betrieb Arenenberg

Inhalt

1.	Verantwortlicher und Inhalt dieser Datenschutzerklärung	2
2.	Ansprechpartner für Datenschutz	2
3.	Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Verwendung personenbezogener Daten.....	2
3.1	Datenverarbeitungen bei der Kontaktaufnahme mit uns	2
3.2	Datenverarbeitungen bei Bestellungen über unseren Online-Shop	3
3.3	Buchung einer Übernachtung über www.arenenberg.ch	3
3.4	Buchung einer Übernachtung über eine Buchungsplattform	4
3.5	Datenverarbeitungen bei der Reservation eines Tisches in der Hotellerie des Betriebs Arenenberg	4
3.6	Datenverarbeitungen bei der Erfüllung der gesetzlichen Meldepflicht (bei Übernachtung)	5
3.7	Zahlungsabwicklung vor Ort	5
3.8	Zahlungsabwicklung Online	6
3.9	Datenverarbeitungen bei E-Mail-Marketing	6
3.10	Datenverarbeitungen bei der Abgabe eines Feedbacks	7
3.11	Datenverarbeitungen bei der Nutzung unseres WiFi-Netzes	8
3.12	Datenverarbeitungen bei Bewerbungen	9
3.13	Zentrale Datenspeicherung und -analyse im CRM-System.....	9
3.14	Hintergrund-Datenverarbeitungen auf unserer Webseite	10
3.14.1	Datenverarbeitungen beim Besuch unserer Webseite (Logfile-Daten)	10
3.14.2	Cookies	10
3.14.3	Analyse-Tool Matomo.....	11
3.14.4	Social Media.....	12
4.	Aufbewahrungsfristen	12
5.	Datensicherheit	13
6.	Ihre Rechte.....	13

1. **Verantwortlicher und Inhalt dieser Datenschutzerklärung**

Der Kanton Thurgau ist Betreiber des Betriebs Arenenberg sowie den Webseiten www.arenenberg.ch, www.arenenberg.tg.ch und www.napoleonmuseum.tg.ch und verantwortlich für die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Datenverarbeitungen.

Die öffentlichen Organe des Kantons Thurgau unterstehen bei der Bearbeitung von Personendaten dem kantonalen Datenschutzgesetz (TG DSG).

Da der Betrieb Arenenberg auch teilweise privatwirtschaftlich tätig ist, gilt auch das Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und zudem die Bestimmungen der EU Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO).

Bitte beachten Sie, dass die nachfolgenden Informationen von Zeit zu Zeit überprüft und geändert werden. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Datenschutzerklärung regelmässig einzusehen.

2. **Ansprechpartner für Datenschutz**

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben oder Ihre Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten und Geschäftsführer, Jack Rietiker, indem Sie eine E-Mail an folgende Adresse senden: jack.rietiker@tg.ch.

Kantonaler Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter ist:

lic. iur. Fritz Tanner, Rechtsanwalt
Regierungsgebäude
CH-8510 Frauenfeld
Telefon: 058 345 53 47
E-Mail: anfrage@datenschutz-tg.ch

Der Kontakt des Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB) lautet:
Tel. 052 462 43 95

3. **Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Verwendung personenbezogener Daten**

3.1 **Datenverarbeitungen bei der Kontaktaufnahme mit uns**

Wenn Sie sich mit uns über unsere Kontaktadressen und -kanäle (z. B. per E-Mail, Telefon oder Kontaktformular) in Verbindung setzen, werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Verarbeitet werden die Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben wie z.B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer und Ihr Anliegen. Darüber hinaus wird der Zeitpunkt des Eingangs der Anfrage dokumentiert. Pflichtangaben sind in Kontaktformularen mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet. Wir verarbeiten diese Daten, um Ihr Anliegen umzusetzen (z.B. Erteilung einer Auskunft, Unterstützung bei der Vertragsabwicklung wie z.B. Fragen zu Ihrer Buchung, Reservation etc.).

Für die Abwicklung von Kontaktaufnahmen mittels Kontaktformular verwenden wir auf www.arenenberg.ch die Softwareapplikation von Wordpress Contact Form 7, Automatic Inc., 60 29th Street 343, San Francisco, CA 94110, USA. Auf www.arenenberg.tg.ch und www.napoleonmuseum.tg.ch die Softwareapplikation GOViS by backslash AG, Zürcherstrasse 300, 8500 Frauenfeld. Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von Wordpress und GOViS gespeichert.

Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder die Erfüllung von gesetzlichen Aufgaben nach Art. 31 DSG, § 4 TG DSG und Art. 6 EU-DSGVO.

3.2 Datenverarbeitungen bei Bestellungen über unseren Online-Shop

Auf unserer Webseite (www.arenenberg.ch) haben Sie die Möglichkeit, Produkte, Dienstleistungen und Gutscheine zu bestellen. Hierfür verarbeiten wir die Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben wie z.B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, wobei Pflichtangaben beim Bestellvorgang mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet sind:

Die Daten verwenden wir, um Ihre Identität vor dem Abschluss eines Vertrags festzustellen. Ihre E-Mail-Adresse benötigen wir zur Bestätigung Ihrer Bestellung und für künftige – zur Vertragsabwicklung erforderliche – Kommunikation mit Ihnen. Ihre Daten speichern wir zusammen mit den Randdaten der Bestellung (z.B. Bezeichnung, Preis und Merkmale der bestellten Produkte), den Daten zur Zahlung (z.B. gewählte Zahlungsart, Bestätigung der Zahlung und Zeitpunkt) sowie den Angaben zur Abwicklung und Erfüllung des Vertrags in unserer CRM-Datenbank, damit wir eine korrekte Vertragserfüllung gewährleisten können.

Die Angabe von Daten, die nicht als Pflichtangaben gekennzeichnet sind, erfolgt freiwillig. Wir verarbeiten diese Daten, um unser Angebot bestmöglich auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zuzuschneiden, die Abwicklung der Verträge zu erleichtern, Sie mit Blick auf die Vertragserfüllung erforderlichenfalls auf einem alternativen Kommunikationsweg zu kontaktieren oder zur statistischen Erfassung und Auswertung zur Optimierung unserer Angebote.

Für die Bereitstellung des Online-Shops verwenden wir eine Softwareapplikation von Wordpress WooCommerce, Automattic Inc., 60 29th Street 343, San Francisco, CA 94110, USA. Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von Wordpress gespeichert.

Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder die Erfüllung von gesetzlichen Aufgaben nach Art. 31 DSG, § 4 TG DSG und Art. 6 EU-DSGVO. Sie können die Einwilligung durch eine Mitteilung an uns jederzeit widerrufen.

3.3 Buchung einer Übernachtung über www.arenenberg.ch

Auf unserer Webseite (www.arenenberg.ch) haben Sie die Möglichkeit, eine Übernachtung zu buchen. Hierfür verarbeiten wir die Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben wie z.B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, wobei Pflichtangaben beim Buchungsvorgang mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet sind:

Die Daten verwenden wir, um Ihre Identität vor dem Abschluss eines Vertrags festzustellen. Ihre E-Mail-Adresse benötigen wir zur Bestätigung Ihrer Buchung und für künftige – zur Vertragsabwicklung erforderliche – Kommunikation mit Ihnen. Ihre Daten speichern wir zusammen mit den Randdaten der Buchung (z.B. Zimmerkategorie, Aufenthaltszeitraum sowie Bezeichnung, Preis und Merkmale der Leistungen), den Daten zur Zahlung sowie den Angaben zur Abwicklung und Erfüllung des Vertrags in unserer CRM-Datenbank, damit wir eine korrekte Buchungsabwicklung und Vertragserfüllung gewährleisten können.

Die Angabe von Daten, die nicht als Pflichtangaben gekennzeichnet sind, erfolgt freiwillig. Wir verarbeiten diese Daten, um unser Angebot bestmöglich auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zuzuschneiden, die Abwicklung der Verträge zu erleichtern, Sie mit Blick auf die Vertragserfüllung erforderlichenfalls auf einem alternativen Kommunikationsweg zu kontaktieren oder zur statistischen Erfassung und Auswertung zur Optimierung unserer Angebote.

Für die Buchungsabwicklung über unsere Webseite (www.arenenberg.ch) verwenden wir eine Softwareapplikation von D-EDGE, Pierre-Charles Grob, 14/16 boulevard Poissonnière, 75009 Paris. Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von D-EDGE gespeichert.

Die Datenbearbeitung durch Dritte ist gemäss § 12 Abs. 1 TG DSG erlaubt, wenn der Datenschutz im Sinne dieses Gesetzes vom verantwortlichen Organ durch Vertrag sichergestellt wird. Ohne ausdrückliche Ermächtigung darf der Dritte Personendaten nur für das verantwortliche Organ verwenden und nur diesem bekannt geben (§ 12 Abs. 2 TG DSG). Das öffentliche Organ hat dafür zu sorgen, dass die Auftragnehmerin die Personendaten, die sie in seinem Auftrag bearbeitet, nur so bearbeitet, wie es das öffentliche Organ selbst tun dürfte.

Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder die Erfüllung von gesetzlichen Aufgaben nach Art. 31 DSG, § 4 TG DSG und Art. 6 EU-DSGVO. Sie können die Einwilligung durch eine Mitteilung an uns jederzeit widerrufen.

3.4 **Buchung einer Übernachtung über eine Buchungsplattform**

Sofern Sie Buchungen über eine Drittplattform vornehmen, erhalten wir von der jeweiligen Plattformbetreiberin verschiedene personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der getätigten Buchung. Darüber hinaus werden uns gegebenenfalls Anfragen zu Ihrer Buchung weitergeleitet. Diese Daten werden wir namentlich verarbeiten, um Ihre Buchung wunschgemäss zu erfassen und die gebuchten Leistungen zur Verfügung zu stellen.

Schliesslich werden wir möglicherweise im Zusammenhang mit Streitigkeiten oder Beschwerden im Zusammenhang mit einer Buchung personenbezogene Daten mit den Plattformbetreiberinnen austauschen, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist. Hierzu zählen unter Umständen auch Daten zum Buchungsvorgang auf der Plattform oder Daten in Bezug auf die Buchung oder Abwicklung von Leistungen und des Aufenthalts bei uns. Wir verarbeiten diese Daten zur Wahrung unserer berechtigten Ansprüche und Interessen an der Abwicklung und Pflege unserer Vertragsverhältnisse mit den folgenden Plattformbetreiberinnen:

- Booking.com B.V, Herengracht 597, 1017 CE Amsterdam. Weitere Informationen über die Datenverarbeitung in Verbindung mit booking.com finden Sie <https://booking.com>
- Expedia.com Ltd, The Angel Building, 407 St John Street, London, England EC1V 4EX, United Kingdom. Weitere Informationen über die Datenverarbeitung in Verbindung mit Expedia.com finden Sie <https://www.expediagroup.com>.
- tomas von Thurgau Tourismus, Friedrichshafnerstrasse 55a, 8590 Romanshorn, Schweiz. Weitere Informationen über die Datenverarbeitung in Verbindung mit tomas finden Sie <https://thurgau-bodensee.ch>.

Ihre Daten werden in den Datenbanken der Plattformbetreiberinnen gespeichert, was ihnen den Zugriff auf Ihre Daten ermöglicht.

Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder die Erfüllung von gesetzlichen Aufgaben nach Art. 31 DSG, § 4 TG DSG und Art. 6 EU-DSGVO. Sie können die Einwilligung durch eine Mitteilung an uns jederzeit widerrufen.

3.5 **Datenverarbeitungen bei der Reservation eines Tisches in der Hotellerie des Betriebs Arenenberg**

Auf unserer Webseite (www.arenenberg.ch) haben Sie die Möglichkeit, einen Tisch in einem auf unserer Webseite genannten Restaurant zu reservieren. Hierfür verarbeiten wir die Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben wie z.B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, wobei Pflichtangaben beim Buchungsvorgang mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet sind:

Wir erfassen und verarbeiten die Daten zur Abwicklung der Reservierung, insbesondere um Ihre Reservierungsanfrage entsprechend Ihrem Wunsch vorzunehmen und Sie im Falle von Unklarheiten oder Problemen zu kontaktieren. Ihre Daten speichern wir zusammen mit den Randdaten der Reservation (z.B. Datum und Uhrzeit des Eingangs etc.), den Daten zur Reservation (z.B. zugewiesener Tisch) sowie Angaben zur Abwicklung und Erfüllung des Vertrags in unserer CRM-Datenbank, damit wir eine korrekte Reservationsabwicklung und Vertragserfüllung gewährleisten können.

Für die Abwicklung von Tischreservierungen verwenden wir eine Softwareapplikation von Lunchgate AG, Badenerstrasse 255, 8003 Zürich, Schweiz. Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von Lunchgate AG gespeichert.

Die Datenbearbeitung durch Dritte ist gemäss § 12 Abs. 1 TG DSG erlaubt, wenn der Datenschutz im Sinne dieses Gesetzes vom verantwortlichen Organ durch Vertrag sichergestellt wird. Ohne ausdrückliche Ermächtigung darf der Dritte Personendaten nur für das verantwortliche Organ verwenden und nur diesem bekannt geben (§ 12 Abs. 2 TG DSG). Das öffentliche Organ hat dafür zu sorgen, dass die Auftragnehmerin die Personendaten, die sie in seinem Auftrag bearbeitet, nur so bearbeitet, wie es das öffentliche Organ selbst tun dürfte.

Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder die Erfüllung von gesetzlichen Aufgaben nach Art. 31 DSG, § 4 TG DSG und Art. 6 EU-DSGVO.

3.6 Datenverarbeitungen bei der Erfüllung der gesetzlichen Meldepflicht (bei Übernachtung)

Bei der Ankunft in unserem Hotel benötigen wir von Ihnen und Ihren Begleitpersonen gegebenenfalls die folgenden Angaben, wobei Pflichtangaben im entsprechenden Formular mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet sind:

- Anrede
- Vor- und Nachname
- Rechnungsadresse
- Geburtsdatum
- Nationalität
- Identitätskarte oder Pass
- Ankunfts- und Abreisetag

Diese Angaben erheben wir zur Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten, die sich insbesondere aus dem Gastgewerbe- oder Polizeirecht ergeben. Soweit wir nach den anwendbaren Vorschriften dazu verpflichtet sind, leiten wir diese Informationen an die zuständige Behörde weiter.

Die gesetzliche Grundlage zur Bearbeitung dieser Personendaten richtet sich nach dem Gastgewerbe- und Alkoholhandelsgesetz (§ 18, RB 554.51).

3.7 Zahlungsabwicklung vor Ort

Wenn Sie unter Verwendung von elektronischen Zahlungsmitteln Produkte erwerben, Dienstleistungen beziehen oder Ihren Aufenthalt bezahlen, ist die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich (Selbstverständlich ist auch Barzahlung möglich). Durch die Nutzung der Zahlungsterminals übermitteln Sie die in Ihrem Zahlungsmittel hinterlegten Informationen, wie der Name des Karteninhabers sowie die Kartenummer, an die involvierten Zahlungsdienstleister (z.B. Anbieter von Zahlungslösungen, Kreditkarteherausgeber und Kreditkarten-Acquirer). Diese erhalten darüber hinaus die Information, dass das Zahlungsmittel im Betrieb Arenenberg eingesetzt wurde, den Betrag sowie die Uhrzeit der Transaktion. Umgekehrt erhalten wir nur die

Gutschrift des Betrags der erfolgten Zahlung zum entsprechenden Zeitpunkt, die wir der betreffenden Belegnummer zuordnen können, oder eine Information, dass die Transaktion nicht möglich war oder abgebrochen wurde. Beachten Sie dabei stets auch die Informationen des jeweiligen Unternehmens, insbesondere die Datenschutzerklärung und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Für die Zahlungsabwicklung mittels Kontaktformular verwenden wir eine Softwareapplikation von Worldline Schweiz AG, Hardturmstrasse 201, 8005 Zürich, Schweiz. Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von Worldline gespeichert.

Die Datenbearbeitung durch Dritte ist gemäss § 12 Abs. 1 TG DSG erlaubt, wenn der Datenschutz im Sinne dieses Gesetzes vom verantwortlichen Organ durch Vertrag sichergestellt wird. Ohne ausdrückliche Ermächtigung darf der Dritte Personendaten nur für das verantwortliche Organ verwenden und nur diesem bekannt geben (§ 12 Abs. 2 TG DSG). Das öffentliche Organ hat dafür zu sorgen, dass die Auftragnehmerin die Personendaten, die sie in seinem Auftrag bearbeitet, nur so bearbeitet, wie es das öffentliche Organ selbst tun dürfte.

Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder die Erfüllung von gesetzlichen Aufgaben nach Art. 31 DSG, § 4 TG DSG und Art. 6 EU-DSGVO.

3.8 Zahlungsabwicklung Online

Wenn Sie auf unserer Webseite kostenpflichtig Buchungen vornehmen, Dienstleistungen, Gutscheine oder Produkte bestellen, ist je nach Produkt oder Leistung und gewünschter Zahlungsart zusätzlich Informationen erforderlich, wie z.B. Ihre Kreditkarteninformationen oder das Login bei Ihrem Zahlungsdienstleister. Diese Informationen sowie der Umstand, dass Sie bei uns eine Leistung zum betreffenden Betrag und Zeitpunkt erworben haben, werden an die jeweiligen Zahlungsdienstleister (z.B. Anbieter von Zahlungslösungen, Kreditkarteherausgeber und Kreditkarten-Acquirer) weitergeleitet. Beachten Sie dabei stets auch die Informationen des jeweiligen Unternehmens, insbesondere die Datenschutzerklärung und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Wir behalten uns vor, eine Kopie der Kreditkarteninformationen als Sicherheit zu speichern. Wir speichern Ihre Kreditkarteninformationen nur soweit dies technisch nötig ist. Von Passwörtern werden nur die Hash-Werte gespeichert, bzw. diese werden durch weitere technische Möglichkeiten vor dem Zugriff Dritter geschützt. Zur Vermeidung von Zahlungsfällen kann ferner eine Übermittlung der erforderlichen Daten, insbesondere Ihrer Personalien, an eine Auskunft für eine automatisierten Einschätzung Ihrer Bonität erfolgen. In diesem Rahmen kann Ihnen die Auskunft einen sogenannten Score-Wert zuordnen. Es handelt sich dabei um einen Schätzwert über das künftige Risiko eines Zahlungsausfalls, z.B. anhand einer Prozentangabe. Der Wert wird unter Anwendung von mathematisch-statistischen Verfahren und unter Einbezug von Daten der Auskunft aus anderen Quellen erhoben. Wir behalten uns vor, entsprechend der erhaltenen Auskunft, Ihnen die Zahlungsart "Rechnung" nicht anzubieten.

Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder die Erfüllung von gesetzlichen Aufgaben nach Art. 31 DSG, § 4 TG DSG und Art. 6 EU-DSGVO.

3.9 Datenverarbeitungen bei E-Mail-Marketing

Wenn Sie sich für unsere Marketing-E-Mails registrieren (z.B. bei Anmeldung oder im Rahmen einer Bestellung, Buchung oder Reservation), werden Daten wie Vor- und Nachname und E-Mailadresse erhoben. Pflichtangaben sind bei der Registrierung mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet.

Zur Vermeidung von Missbräuchen und zur Sicherstellung, dass die Inhaberin einer E-Mail-Adresse tatsächlich selbst ihre Einwilligung zum Erhalt von Marketing-E-Mails erteilt hat, setzen

wir bei der Registrierung auf das sog. Double-Opt-in. Nach der Absendung der Registrierung erhalten Sie von uns eine E-Mail mit einem Bestätigungslink. Um sich definitiv für die Marketing-E-Mails zu registrieren, müssen Sie diesen Link betätigen. Bestätigen Sie nicht innert dem angegebenen Zeitraum Ihre E-Mail-Adresse mittels des Bestätigungslinks, werden Ihre Daten wieder gelöscht und es erfolgt keine Zustellung unserer Marketing-E-Mails an diese Adresse.

Mit der Registrierung willigen Sie in die Verarbeitung dieser Daten ein, um von uns Marketing-E-Mails über den Betrieb Arenenberg und damit zusammenhängende Informationen zu Produkten und Dienstleistungen zu erhalten. Diese Marketing-E-Mails können auch Einladungen zur Teilnahme an Gewinnspielen, zur Abgabe von Feedbacks oder zur Bewertung unserer Produkte und Dienstleistungen umfassen. Die Erhebung der Anrede und des Vor- und Nachnamens erlaubt uns den Inhalt der Marketing-E-Mails zu personalisieren.

Wir verwenden Ihre Daten für den Versand von Marketing-E-Mails so lange, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Ein Widerruf ist jederzeit möglich, insbesondere über den in allen Marketing-E-Mails enthaltenen Abmeldelink.

Wir erheben zum Zweck der Auswertung automatisch Daten zu Abmeldungen, Klicks und Zustellung, diese dienen aber lediglich der Erfolgskontrolle und Verbesserung der Newsletter-Inhalte und Versandfrequenz.

Für die Bereitstellung von Marketing-E-Mails verwenden wir die Softwareapplikation Swiss Newsletter mit der Geschäftsadresse: mailXpert GmbH, Schulstrasse 37, 8050 Zürich. Ihre Daten werden allenfalls in einer Datenbank von Swiss Newsletter gespeichert.

Die Datenbearbeitung durch Dritte ist gemäss § 12 Abs. 1 TG DSG erlaubt, wenn der Datenschutz im Sinne dieses Gesetzes vom verantwortlichen Organ durch Vertrag sichergestellt wird. Ohne ausdrückliche Ermächtigung darf der Dritte Personendaten nur für das verantwortliche Organ verwenden und nur diesem bekannt geben (§ 12 Abs. 2 TG DSG). Das öffentliche Organ hat dafür zu sorgen, dass die Auftragnehmerin die Personendaten, die sie in seinem Auftrag bearbeitet, nur so bearbeitet, wie es das öffentliche Organ selbst tun dürfte.

Ihre Einwilligung stellt die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten im Sinne von Art. 31 DSG, § 4 TG DSG und Art. 6 EU-DSGVO dar. Sie können ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

3.10 Datenverarbeitungen bei der Abgabe eines Feedbacks

Während Ihres Aufenthalts oder im Anschluss daran haben Sie die Möglichkeit, uns mit einem Formular Rückmeldungen (z.B. Lob, Kritik und Verbesserungsvorschläge) zu geben. Hierfür erheben wir Personendaten wie Vor- und Nachname, Dauer des Aufenthalts etc. wobei Pflichtangaben im entsprechenden Formular mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet sind:

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt im Rahmen unseres Qualitätsmanagements und damit letztlich zum Zweck, unsere Dienstleistungen und Produkte besser auf die Bedürfnisse unserer Gäste auszurichten. Konkret werden Ihre Daten zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Klärung Ihres Anliegens, d.h. z.B. Einholen von Stellungnahmen bei angesprochenen Mitarbeitenden und Vorgesetzten oder Einholen von Rückfragen bei Ihnen etc.;
- Auswertung und Analyse Ihrer Angaben, z.B. Erstellung von Zufriedenheitsstatistiken, Vergleich einzelner Leistungen etc.; oder

- Ergreifen von organisatorischen Massnahmen entsprechend den gewonnenen Erkenntnissen, z.B. Behebung von Missständen/Defiziten/Fehlverhalten, etwa durch Reparatur von defekten Anlagen, Instruktion sowie Lob oder Mahnung von Mitarbeitenden.

Im Zusammenhang mit dem Gästefeedback verwenden wir in der Hotellerie die Softwareapplikation von TrustYou GmbH, Steinerstrasse 15, 81369 München, Deutschland. In den anderen Abteilungen wird die Softwareapplikation SurveyMonkey verwendet: SurveyMonkey Europe UC: 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin, Irland. Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von TrustYou gespeichert.

Die Datenbearbeitung durch Dritte ist gemäss § 12 Abs. 1 TG DSG erlaubt, wenn der Datenschutz im Sinne dieses Gesetzes vom verantwortlichen Organ durch Vertrag sichergestellt wird. Ohne ausdrückliche Ermächtigung darf der Dritte Personendaten nur für das verantwortliche Organ verwenden und nur diesem bekannt geben (§ 12 Abs. 2 TG DSG). Das öffentliche Organ hat dafür zu sorgen, dass die Auftragnehmerin die Personendaten, die sie in seinem Auftrag bearbeitet, nur so bearbeitet, wie es das öffentliche Organ selbst tun dürfte.

Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitungen liegt in Ihrer Einwilligung nach Art. 31 DSG, § 4 TG DSG und Art. 6 EU-DSGVO. Sie können diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

3.11 **Datenverarbeitungen bei der Nutzung unseres WiFi-Netzes**

Sie haben die Möglichkeit, kostenlos unser WiFi-Netz zu nutzen. Zur Verhinderung von Missbräuchen und zur Ahndung von rechtswidrigen Verhaltensweisen ist eine vorgängige Registrierung erforderlich. Dabei übermitteln Sie folgende Daten an uns:

- Mobiltelefonnummer
- MAC-Adresse des Endgerätes (automatisch)

Zusätzlich zu den vorstehenden Daten werden bei jeder Nutzung des WiFi-Netzes Daten zu Uhrzeit und Datum der Nutzung sowie das verwendete Endgerät erfasst.

Für die Bereitstellung unseres WiFi-Netzes arbeiten wir mit dem Amt für Informatik, Kanton Thurgau, Schweiz zusammen. Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank vom Amt für Informatik gespeichert, was das Amt für Informatik den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist.

Das Amt für Informatik muss die gesetzlichen Verpflichtungen des Bundesgesetzes betreffend der Überwachung des Post- und Fernmeldeverkehrs (BÜPF) sowie der zugehörigen Verordnung einhalten. Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, muss die Betreiberin des WiFi-Netzes im Auftrag der dafür zuständigen Behörde die Nutzung des Internets bzw. den Datenverkehr überwachen. Die Betreiberin des WiFi-Netzes kann weiter verpflichtet werden, Kontakt-, Nutzungs- und Randdaten des Nutzers gegenüber den berechtigten Behörden offenzulegen. Die Kontakt-, Nutzungs- und Randdaten werden während 6 Monaten personenbezogen aufbewahrt und anschliessend gelöscht.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung bzw. Aufbewahrung dieser Daten sind im Bundesgesetz betreffend die Überwachung des Post- und Fernmeldeverkehrs (BÜPF) und im Bundesgesetz über den Nachrichtendienst (NDG) zu finden.

3.12 Datenverarbeitungen bei Bewerbungen

Sie haben die Möglichkeit, sich bei uns spontan oder auf einen spezifischen Stellenausschrieb um eine Anstellung in unserem Unternehmen zu bewerben. Hierbei verarbeiten wir die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten.

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verwenden wir, um Ihre Bewerbung und die Eignung für eine Anstellung zu prüfen. Bewerbungsunterlagen von nicht berücksichtigten Bewerbern werden nach Ablauf des Bewerbungsprozesses gelöscht, sofern Sie nicht explizit einer längeren Aufbewahrungsdauer zustimmen oder wir nicht gesetzlich zur längeren Aufbewahrung verpflichtet sind.

Für die Abwicklung von Bewerbungen verwenden wir eine Softwareapplikation von Abacus Umantis AG, Abacus-Platz 1, CH-9300 Wittenbach. Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von Abacus gespeichert.

Die Datenbearbeitung durch Dritte ist gemäss § 12 Abs. 1 TG DSG erlaubt, wenn der Datenschutz im Sinne dieses Gesetzes vom verantwortlichen Organ durch Vertrag sichergestellt wird. Ohne ausdrückliche Ermächtigung darf der Dritte Personendaten nur für das verantwortliche Organ verwenden und nur diesem bekannt geben (§ 12 Abs. 2 TG DSG). Das öffentliche Organ hat dafür zu sorgen, dass die Auftragnehmerin die Personendaten, die sie in seinem Auftrag bearbeitet, nur so bearbeitet, wie es das öffentliche Organ selbst tun dürfte.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten für diesen Zweck liegt in der Abwicklung eines Vertrags (vorvertragliche Phase) nach Art. 31 DSG, § 4 TG DSG und Art. 6 EU-DSGVO.

3.13 Zentrale Datenspeicherung und -analyse im CRM-System

Sofern eine eindeutige Zuordnung zu Ihrer Person möglich ist, werden wir die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Daten, d.h. insb. Ihre Personalien, Ihre Kontaktaufnahmen und Ihre Vertragsdaten in einer zentralen Datenbank speichern und verknüpfen. Dies dient der effizienten Verwaltung von Kundendaten, erlaubt uns die adäquate Verarbeitung Ihrer Anliegen und ermöglicht die effiziente Erbringung der von Ihnen gewünschten Leistungen und Abwicklung der damit verbundenen Verträge.

Für die zentrale Datenspeicherung und -analyse verwenden wir verschiedene CRM-Systeme: Hotellerie: die Softwareapplikation von Rebag Data AG, Einsiedlerstrasse 533, Postfach 426, 8810 Horgen. In der Bildung die Softwareapplikation von SOFTEC AG, Industriestrasse 51, 6312 Steinhausen und in der Beratung die Softwareapplikation Cobra: Cobra Software AG, Im Lee 22, 4144 Arlesheim. Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von Rebag Data AG und Cobra Software AG gespeichert.

Die Datenbearbeitung durch Dritte ist gemäss § 12 Abs. 1 TG DSG erlaubt, wenn der Datenschutz im Sinne dieses Gesetzes vom verantwortlichen Organ durch Vertrag sichergestellt wird. Ohne ausdrückliche Ermächtigung darf der Dritte Personendaten nur für das verantwortliche Organ verwenden und nur diesem bekannt geben (§ 12 Abs. 2 TG DSG). Das öffentliche Organ hat dafür zu sorgen, dass die Auftragnehmerin die Personendaten, die sie in seinem Auftrag bearbeitet, nur so bearbeitet, wie es das öffentliche Organ selbst tun dürfte.

Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 31 DSG, § 4 TG DSG und Art. 6 EU-DSGVO an der Durchführung von Marketingaktivitäten.

3.14 Hintergrund-Datenverarbeitungen auf unserer Webseite

3.14.1 Datenverarbeitungen beim Besuch unserer Webseite (Logfile-Daten)

Beim Besuch unserer Webseite www.arenenberg.ch speichern die Server unseres Hosting-Providers GUYCOLLE GmbH, Brüelstrasse 12, 8314 Kyburg, Switzerland, temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei (**Logfile**). Folgende Daten werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung von uns gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners;
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs;
- Name und URL der abgerufenen Datei;
- Webseite, von der aus der Zugriff erfolgte, ggf. mit verwendetem Suchwort;
- Betriebssystem Ihres Rechners und der von Ihnen verwendete Browser (inkl. Typ, Version und Spracheinstellung);
- Gerätetyp im Falle von Zugriffen durch Mobiltelefone;
- Stadt oder Region, von wo der Zugriff erfolgte; und
- Name Ihres Internet-Access-Providers.

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt zu dem Zweck, die Nutzung unserer Webseite zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten, die Fehler- und Performanceanalyse und Optimierung unserer Webseite zu ermöglichen.

Im Falle eines Angriffes auf die Netzinfrastruktur der Webseite oder bei einem Verdacht auf eine andere unerlaubte oder missbräuchliche Nutzung der Webseite werden die IP-Adresse sowie die anderen Daten zur Aufklärung und Abwehr ausgewertet und ggf. im Rahmen eines Zivil- oder Strafverfahrens zur Identifikation gegen den betreffenden Nutzer verwendet.

Die Datenbearbeitung durch Dritte ist gemäss § 12 Abs. 1 TG DSG erlaubt, wenn der Datenschutz im Sinne dieses Gesetzes vom verantwortlichen Organ durch Vertrag sichergestellt wird. Ohne ausdrückliche Ermächtigung darf der Dritte Personendaten nur für das verantwortliche Organ verwenden und nur diesem bekannt geben (§ 12 Abs. 2 TG DSG). Das öffentliche Organ hat dafür zu sorgen, dass die Auftragnehmerin die Personendaten, die sie in seinem Auftrag bearbeitet, nur so bearbeitet, wie es das öffentliche Organ selbst tun dürfte.

In den vorangehend beschriebenen Zwecken besteht unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 31 DSG, § 4 TG DSG und Art. 6 EU-DSGVO und damit die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung.

Schliesslich setzen wir beim Besuch unserer Webseite Cookies sowie Anwendungen und Hilfsmittel ein, welche auf dem Einsatz von Cookies basieren. In diesem Zusammenhang können die hier beschriebenen Daten ebenfalls verarbeitet werden. Nähere Angaben hierzu finden Sie in den weiteren nachfolgenden Ziffern dieser Datenschutzerklärung im Abschnitt "Cookies".

3.14.2 Cookies

Cookies sind Informationsdateien, die Ihr Webbrowser auf der Festplatte oder dem Arbeitsspeicher Ihres Computers speichert, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Cookies werden Identifikationsnummern zugewiesen, über die Ihr Browser identifiziert wird und die im Cookie enthaltenen Informationen ausgelesen werden können.

Cookies helfen unter anderem, Ihren Besuch auf unserer Webseite einfacher, angenehmer und sinnvoller zu gestalten. Wir setzen Cookies zu verschiedenen Zwecken ein, die für die von

Ihnen gewünschte Nutzung der Webseite erforderlich, d.h. "technisch notwendig" sind. Beispielsweise verwenden wir Cookies, um Sie nach einem Login als registrierten Benutzer identifizieren zu können, ohne dass Sie sich beim Navigieren auf den verschiedenen Unterseiten jeweils erneut einloggen müssen. Auch die Bereitstellung der Bestell- und Buchungs-Funktionen basieren auf dem Einsatz von Cookies. Ferner übernehmen Cookies auch weitere für den Betrieb der Webseite erforderliche technische Funktionen, wie das sog. Load Balancing, also die Verteilung der Leistungslast der Seite auf verschiedene Webserver, um die Server zu entlasten. Cookies gelangen auch zu Sicherheitszwecken zum Einsatz, um z.B. das unerlaubte Posten von Inhalten zu unterbinden. Schliesslich setzen wir Cookies auch im Rahmen der Gestaltung und Programmierung unserer Webseite ein, z.B. um das Hochladen von Scripts oder Codes zu ermöglichen.

Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 31 DSGVO, § 4 TG DSGVO und Art. 6 EU-DSGVO an der Bereitstellung einer nutzerfreundlichen und zeitgemässen Webseite.

Beim Zugriff auf unsere Webseite bitten wir Sie um Ihre Zustimmung zu den von uns eingesetzten technisch nicht notwendigen Cookies, insbesondere beim Einsatz von Cookies von Drittanbietern zu Marketingzwecken. Über die entsprechenden Schaltflächen im Cookie-Banner können Sie die von Ihnen gewünschten Einstellungen vornehmen. Einzelheiten zu den mit den einzelnen Cookies verbundenen Diensten und Datenverarbeitungen finden Sie innerhalb des Cookie-Banners sowie in den nachfolgenden Ziffern dieser Datenschutzerklärung.

Sie können Ihren Browser womöglich auch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, wenn Sie ein neues Cookie erhalten. Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie Erläuterungen, wie Sie die Verarbeitung von Cookies bei ausgewählten Browsern konfigurieren können.

- [Google Chrome für Desktop](#)
- [Google Chrome für Mobile](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Windows Internet Explorer](#)
- [Microsoft Windows Internet Explorer Mobile](#)
- [Mozilla Firefox](#)

Die Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Webseite nutzen können.

3.14.3 Analyse-Tool Matomo

Für die Webseiten www.arenenberg.tg.ch und www.napoleonmuseum.tg.ch verwenden wir das Analyse-Tool Matomo. Im Rahmen von Matomo werden die folgenden Daten erhoben und gespeichert: Der von Ihnen verwendete Browsertyp und die Browserversion, das von Ihnen verwendete Betriebssystem, Ihr Herkunftsland, Datum und Uhrzeit der Serveranfrage, die Anzahl der Besuche, Ihre Verweildauer auf der Website sowie die von Ihnen bestätigten externen Links. Die IP-Adresse der Nutzer wird anonymisiert, bevor sie gespeichert wird.

Matomo verwendet Cookies, die auf dem Computer der Nutzer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung unseres Onlineangebotes durch die Nutzer ermöglichen. Dabei können aus den verarbeiteten Daten pseudonyme Nutzungsprofile der Nutzer erstellt werden. Die Cookies haben eine Speicherdauer von einer Woche. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden nur auf unserem Server gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben.

In den vorangehend beschriebenen Zwecken besteht unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 31 DSGVO, § 4 TG DSGVO und Art. 6 EU-DSGVO und damit die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung.

3.14.4 Social Media

Auf unseren Webseiten haben wir Links zu unseren Profilen in den sozialen Netzwerken folgender Anbieter eingebaut:

- Meta Platforms Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, [Datenschutzhinweise](#)
- LinkedIn Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland, [Datenschutzhinweise](#)
- XCorp, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103 USA, [Datenschutzhinweise](#)

Wenn Sie auf die Icons der sozialen Netzwerke klicken, werden Sie automatisch zu unserem Profil in dem jeweiligen Netzwerk weitergeleitet. Dabei wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Server des jeweiligen sozialen Netzwerks hergestellt. Dadurch erhält das Netzwerk die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Webseite besucht und den Link angeklickt haben. Hierbei kann es auch zu einer Datenübermittlung an Server im Ausland, z.B. den USA, kommen.

Wenn Sie auf einen Link zu einem Netzwerk klicken, während Sie in Ihrem Benutzerkonto bei dem betreffenden Netzwerk eingeloggt sind, kann der Inhalt unserer Webseite mit Ihrem Profil verknüpft werden, so dass das Netzwerk Ihren Besuch auf unserer Webseite direkt Ihrem Konto zuordnen kann. Wenn Sie dies verhindern wollen, sollten Sie sich ausloggen, bevor Sie die entsprechenden Links anklicken. Eine Verbindung zwischen Ihrem Zugriff auf unsere Webseite und Ihrem Benutzerkonto findet in jedem Fall statt, wenn Sie sich nach dem Anklicken des Links bei dem jeweiligen Netzwerk anmelden. Für die damit verbundene Datenverarbeitung ist der jeweilige Anbieter datenschutzrechtlich Verantwortlicher. Bitte beachten Sie daher die Datenschutzhinweise auf der Webseite des Netzwerks.

4. Aufbewahrungsfristen

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung erläuterten Verarbeitungen im Rahmen unseres berechtigten Interesses durchzuführen. Bei Vertragsdaten wird die Speicherung durch gesetzliche Aufbewahrungspflichten vorgeschrieben. Vorgaben, die uns zur Aufbewahrung von Daten verpflichten, ergeben sich aus den Bestimmungen zur Rechnungslegung und aus steuerrechtlichen Vorschriften. Gemäss diesen Vorschriften sind namentlich geschäftliche Kommunikation, abgeschlossene Verträge und Buchungsbelege bis zu 10 Jahren aufzubewahren. Soweit wir diese Daten nicht mehr zur Durchführung der Dienstleistungen für Sie benötigen, werden die Daten gesperrt. Dies bedeutet, dass die Daten dann nur noch verwendet werden dürfen, wenn dies zur Erfüllung der Aufbewahrungspflichten oder zur Verteidigung und Durchsetzung unserer rechtlichen Interessen erforderlich ist. Eine Löschung der Daten erfolgt, sobald keine Aufbewahrungspflicht und kein berechtigtes Interesse an der Aufbewahrung mehr bestehen.

5. **Datensicherheit**

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten gegen Verlust und unrechtmässige Verarbeitungen, namentlich unbefugten Zugriff Dritter, zu schützen. Unsere Mitarbeitende und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Wahrung des Datenschutzes verpflichtet. Überdies wird diesen Personen der Zugriff auf personenbezogene Daten nur so weit gewährt, wie es zur Erfüllung ihrer Aufgaben notwendig ist. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst. Jedoch birgt die Übermittlung von Informationen über das Internet und elektronische Kommunikationsmittel stets gewisse Sicherheitsrisiken und wir können daher für die Sicherheit von Informationen, die auf diese Weise übermittelt werden, keine absolute Garantie übernehmen.

6. **Ihre Rechte**

Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, haben Sie als von einer Datenverarbeitung betroffene Person die folgenden Rechte:

Recht auf Auskunft: Sie haben das Recht, unentgeltlich Einsicht in Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn wir diese verarbeiten. So haben Sie die Möglichkeit, zu prüfen, welche personenbezogene Daten wir über Sie verarbeiten, und ob wir diese gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeiten.

Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht, unrichtige oder unvollständige personenbezogene Daten berichtigen zu lassen und über die Berichtigung informiert zu werden. Wir informieren in diesem Fall auch die Empfänger der betroffenen Daten über die von uns vorgenommenen Anpassungen, sofern dies nicht unmöglich oder mit unverhältnismässigem Aufwand verbunden ist.

Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, dass Ihre personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen gelöscht werden. Im Einzelfall, insbesondere bei gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, kann das Recht auf Löschung ausgeschlossen sein. In diesem Fall kann bei gegebenen Voraussetzungen an die Stelle der Löschung eine Sperrung der Daten treten.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht zu verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird.

Recht auf Datenübertragung: Sie haben das Recht, von uns die personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, unentgeltlich in einem lesbaren Format zu erhalten.

Widerspruchsrecht: Sie können Datenverarbeitungen jederzeit widersprechen, insbesondere bei Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit Direktmarketing (z.B. Marketing-E-Mails).

Widerrufsrecht: Sie haben grundsätzlich das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. In der Vergangenheit auf Ihre Einwilligung gestützte Verarbeitungstätigkeiten werden durch Ihren Widerruf allerdings nicht unrechtmässig.

Zur Ausübung dieser Rechte senden Sie uns bitte eine E-Mail an folgende Adresse: jack.rieter@tg.ch

Beschwerderecht: Sie haben das Recht, bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde, z.B. gegen die Art und Weise der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, Beschwerde einzureichen.