

A

Abendessen

Das Bistro Louis Napoléon ist von 11.00 bis 18.00 Uhr geöffnet, montags ist Ruhetag. Im Dezember ist unser Bistro nur an Wochenenden geöffnet - samstags und sonntags von 11.00 - 18.00 Uhr. Bitte beachten Sie unsere Schliesszeit nach Weihnachten bis im Februar. Für Ihr Abendessen empfehlen wir Restaurants in der nahen Umgebung. Falls Ihr Hunger nicht sehr gross ist und Sie für das Abendessen lieber am Arenenberg bleiben möchten, dürfen Sie bis 16.00 Uhr an der Réception ein Vesperplättli (Käse/Trockenfleisch gemischt oder nur Käse) bestellen für CHF 20.00 pro Person.

Allergiker Bettwäsche

Unsere Decken und Kissen sind gefüllt mit Daunen- und Entenfedern. An der Réception erhalten Sie synthetische Bettwäsche.

Ärztin / Arzt / Apotheke

Wenden Sie sich bei Bedarf eines Arztes an die Réception. Auch über Apotheken in der Umgebung können wir Sie an der Réception informieren. Falls die Réception nicht besetzt ist, rufen Sie bitte die Notfallnummern (unter «Notfälle») an.

Ausflüge

Sie befinden sich in einer äusserst reizvollen Seen- und Kulturlandschaft, welche ideal für spannende Ausflüge und einzigartige Exkursionen ist. Gerne sind wir Ihnen bei der Planung behilflich.

Aussentüren

Unsere Aussentüren sind nachts geschlossen. Nehmen Sie den Zimmerbadge bitte immer mit, wenn Sie das Zimmer verlassen, damit Sie zu jeder Zeit Zugang zum Gebäude haben.

B

Bankomat

Die nächsten Bankomaten finden Sie in Ermatingen.

Bettwäsche

Ihre Bettwäsche wird ab der achten Übernachtung in der Mitte Ihres Aufenthaltes gewechselt. Falls Sie einen zusätzlichen Bettwäschewechsel wünschen, dürfen Sie dies gerne täglich bis 15.00 Uhr an der Réception melden.

Bistro Louis Napoléon

Das Bistro Louis Napoléon ist von 11.00 bis 18.00 Uhr geöffnet, montags ist Ruhetag. Nebst den Arenenberger Weinen können Bistrobesuchende inmitten des historischen Ambientes regionale Köstlichkeiten probieren. Unter dem Motto «saisonal, regional – immer frisch» lebt das Bistro die Philosophie von Slow Food.

Brandschutz

In unserem Haus gilt aus Sicherheitsgründen absolutes Rauchverbot. Bei einem Brandalarm mit Durchsage bitten wir Sie, sich ruhig zu verhalten, das Haus sofort zu verlassen und die Anweisungen der Hausleitung bzw. Feuerwehr zu befolgen. Fluchtweghinweise finden Sie an der Zimmertüre. Bitte benützen Sie in jedem Fall die Treppen.

Bügeleisen/-brett

Benötigen Sie ein Bügeleisen/-brett? Wenden Sie sich bitte an die Réception. Ebenfalls ist ein Bügelservice gegen Entgelt möglich.

C

Check-In / Check-Out

Das Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 14.00 Uhr und am Abreisetag bis 10.00 Uhr zur Verfügung. Ein Late Check-Out ist je nach Verfügbarkeit und nach Rücksprache mit der Réception möglich (bis 12.00 Uhr; CHF 25.- | bis 18.00 Uhr; CHF 60.).

D

Defibrillator

Den Defibrillator finden Sie im Hauptgebäude bei der Réception.

E

Elektronische Hilfsmittel

Eine Auswahl an Ladegeräten und Adaptern halten wir für Sie gerne an der Réception bereit.

Ernährungsformen / Unverträglichkeiten

Auf besondere Ernährungsformen/Unverträglichkeiten nehmen wir nach vorheriger Meldung selbstverständlich Rücksicht.

F

Fahrradverleih

Erkundigen Sie die malerische Umgebung mit einem E-Bike. Diese können Sie direkt beim Verleih "Indicis" in Ermatingen buchen und beziehen (indicis.ch@gmail.com / +41 79 793 16 65)

Fitness

Für unsere Gäste steht ein kleiner Fitnessraum «Galaxy» auf der ersten Etage zur Verfügung.

Frottéewäsche

Entscheiden Sie selbst, wie oft Ihre Frottéewäsche gewechselt werden soll. Legen Sie die Wäsche auf den Boden und Ihre Frottéewäsche wird bei der Zimmerreinigung ausgetauscht.

Frühstück

Geniessen Sie das reichhaltige Frühstück mit regionalen und saisonalen Produkten im Bistro Louis Napoléon. Von Montag bis Sonntag sind wir von 7.00 bis 10.00 Uhr für Sie da.

G

Gepäck

Auf Wunsch bieten wir einen Gepäckservice an. Der Gepäckraum befindet sich im Erdgeschoss.

H

Hunde

Hunde müssen auf dem Areal des Schlossguts Arenenberg an der Leine geführt werden.

Hygieneartikel

Unsere Réception hält bestimmte Hygieneartikel (z.B. Zahnbürste, Zahnpflege-tabletten etc.) gegen ein kleines Entgelt gerne für Sie bereit.

I

Internet

Am Arenenberg haben Sie kostenfreien WLAN-Zugang. Bitte folgen Sie der Anleitung auf dem Zimmer.

K

Kissen-Menu

Für den perfekten Schlafgenuss können Sie aus unserem «Kissen-Menu» das für Sie passende Kissen auswählen. Melden Sie sich bei Bedarf an der Réception.

L

Liegewiese am See

Kühlen Sie sich nach einem anstrengenden Tag mit einem Bad im Untersee ab. An der Réception erhalten Sie einen Schlüssel. Sie erreichen die Liegewiese zu Fuss über den Serpentinweg beim Parkplatz in Richtung See.

Lounge Tonic

Die Lounge Tonic bietet die Gelegenheit, in gemütlicher Atmosphäre die Seele baumeln zu lassen. Hier finden Sie Getränke und kleine Snacks in Selbstbedienung (24h).

Lunchpaket

Für Ihren Tagesausflug oder für Ihre Heimreise können Sie an der Réception das passende Lunchpaket bestellen.

M

Mängel

Bitte melden Sie Mängel an der Réception. Wir kümmern uns so schnell wie möglich darum.

N

Nachhaltige Zukunft

Wir tragen Sorge zu unserer Umwelt und handeln umweltbewusst und schonen Ressourcen. Erfahren Sie mehr über unsere umweltschützenden Massnahmen im Flyer, welcher an der Réception aufliegt.

Nähservice

Wir haben Nadel und Faden an der Réception und helfen gerne.

Notfälle

Sollten Ihnen in der Nacht Unannehmlichkeiten widerfahren, stehen wir Ihnen gerne unter den angegebenen Nummern zur Verfügung:

Notfallnummer Arenenberg +41 (0)79 536 35 18

Notfälle 144

Polizei 117

Vergiftungen 145

Internationaler Notruf 112

REGA 1414

O

Öffentliche Verkehrsmittel

Direkt vor dem Hotel finden Sie die Postautohaltestelle «Arenenberg Schloss». In Mannenbach und Ermatingen (ca. 15 Minuten Fussweg) finden Sie die nächstgelegenen Bahnhöfe. Die Schiffe der Unterseeschiffahrt legen in Ermatingen oder Mannenbach an und ab. Weitere Informationen zu den Ankunfts- und Abfahrtszeiten erhalten Sie unter www.sbb.ch oder www.urh.ch oder an der Réception.

R

Rauchen

Aus Rücksicht auf Nichtraucher und aus Brandschutzgründen ist das Rauchen im gesamten Haus nicht erlaubt.

Réception

Die Réception ist in der Regel täglich von 8.00 – 17.00 Uhr besetzt. Sonntags von 8.00 - 12.45 Uhr.

Ausserhalb der Öffnungszeiten steht Ihnen unser Piket unter der Nummer: +41 79 536 35 18 bei Notfällen zur Verfügung.

Regenschirm

Am Arenenberg herrscht immer Kaiserwetter — sollte dies einmal nicht der Fall sein, bekommen Sie von uns an der Réception gerne einen Regenschirm.

S

Snackautomat

Im Foyer des Schulhauses (beim grossen Saal) finden Sie einen Snackautomat mit gekühlten Getränken und Snacks.

Spielzimmer

Für unsere kleinsten Gäste haben wir ein Spielzimmer eingerichtet. Verschiedene Spiele und Bücher für jedes Alter stehen zur Verfügung. Sie finden das Spielzimmer auf der zweiten Etage neben dem Zimmer 213.

Sport & Aktiv

Der Arenenberg liegt inmitten der «Kraftgegend Seerücken», welche von unzähligen, kleinen Nebenstrassen und gekiesten Waldwegen durchzogen wird. Ein Paradies für Velofahrende, Wandermende und Joggende. Gerne zeigen wir Ihnen die besten Routen.

T

Telefon

Unsere Zimmer haben kein Telefon. Müssen Sie einen Anruf tätigen, dürfen Sie sich gerne an die Réception wenden.

V

Ventilator

Auf Anfrage stellen wir Ihnen gerne einen Ventilator in Ihr Zimmer (nach Verfügbarkeit).

Verkauf von Arenenberger-Produkten

Arenenberger-Produkte können Sie im Bistro, im Museums-Shop, an der Réception oder online über den Webshop beziehen: www.arenenberg.ch

W

Wasserkocher

Auf Anfrage stellen wir Ihnen gerne einen Wasserkocher auf das Zimmer.

Wäscheservice

Im Kleiderschrank befindet sich eine Waschliste inklusive Wäschesack. Gerne dürfen Sie den Wäschesack auf Ihrem Bett platzieren und wir bereiten die Wäsche für Sie auf.

Z

Zahlungsmittel

Ihre Hotelrechnung und Ihre Konsumation können Sie in bar (Schweizer Franken oder in Euro) oder mit allen gängigen Zahlungsmitteln begleichen (ausgenommen American Express, Diners Club, JCB).

Zimmerbadge

Ihr Zimmerbadge passt zu Ihrem Zimmer, zum Hoteleingang und zum Fitnessraum. Nehmen Sie den Zimmerbadge bitte immer mit, wenn Sie das Zimmer verlassen, damit Sie zu jeder Zeit Zugang zum Gebäude haben.

Zusatzbettwäsche

An der Réception erhalten Sie auf Wunsch Zusatzdecken und Zusatzkissen oder Sommerdecken (nach Verfügbarkeit).